Outlook

RV: Evaluación y cambio de canal backup de conectividad – Regional Guaviare

Desde Ramiro Lozano Arboleda <Ramiro.Lozano@icbf.gov.co>
Fecha Sáb 14/02/2026 11:15
Para david.manotasa@claro.com.co <david.manotasa@claro.com.co>
CC Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>; Janeth Aleman Sanchez <Janeth.Aleman@icbf.gov.co>; Yaneth Alexandra Floriano Huertas <Yaneth.Floriano@icbf.gov.co>; Jefferson Hernando Quevedo Bogota <Jefferson.Quevedo@icbf.gov.co>; Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>; alba.giraldo@claro.com.co <alba.giraldo@claro.com.co>; Camilo.Bohorquez.Ext@claro.com.co <Camilo.Bohorquez.Ext@claro.com.co>; carolina.martinezn@claro.com.co <carolina.martinezn@claro.com.co>; edna.amorteguia@claro.com.co <edna.amorteguia@claro.com.co>; jaime.jara@claro.com.co <jaime.jara@claro.com.co>; Johan.Rodriguez@claro.com.co <Johan.Rodriguez@claro.com.co>; maria.ruizr@claro.com.co <maria.ruizr@claro.com.co>; monica.tovarb@claro.com.co <monica.tovarb@claro.com.co>; rodriguezdani@globalhitss.com <rodriguezdani@globalhitss.com>; Walter.Castillog@claro.com.co <Walter.Castillog@claro.com.co>; john.gomezl@claro.com.co <john.gomezl@claro.com.co>; Jairo.Florez@claro.com.co <Jairo.Florez@claro.com.co>; angelica.palomino@claro.com.co <angelica.palomino@claro.com.co>; Luz Adriana Rodriguez Diaz <Luz.RodriguezD@icbf.gov.co>

Estimado ingeniero David Alberto Manotas Ahumada reciba un cordial saludo, en atención al correo adjunto (Ver Líneas Abajo), comedida y respetuosamente les solicito su amable gestión para atender la solicitud en los tiempos comprometidos contractualmente, se le solicita respetuosamente se informe el número de caso registrado en la mesa de servicios de CLARO al peticionario, lo anterior con el ánimo de que este último pueda hacer seguimiento respecto del avance en la solución; una vez se haya resulto la situación o necesidad reportada les ruego que preparen comunicación a los peticionarios informando el restablecimiento del(de los) servicio(s) y/o la atención de la petición o solicitud planteada.

Nota: Respetuosamente le solicito que se abra un caso por cada una de las solicitudes del peticionario, así:

- Revisar técnicamente la arquitectura actual de respaldo.
- Evaluar el cambio de proveedor, tecnología o medio físico del canal backup, de manera que se garantice independencia real frente al canal principal.
- Definir un esquema de alta disponibilidad que asegure continuidad operativa ante fallas.

Como siempre me despido deseándole éxitos en sus labores diarias y agradeciendo su valiosa ayuda en la evolución exitosa de los proyectos e iniciativas de la DIT.

Cordialmente

Ramiro Lozano Arboleda
Contratista
Dirección de Información y Tecnología
ICBF Sede de la Dirección General
Avenida Cr. 68 No. 64C - 75 Bogotá, Colombia
Teléfono: 601 4377630 Ext. 0000
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener informacion reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co

De: Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>
Enviado el: miércoles, 11 de febrero de 2026 4:19 p. m.
Para: Ramiro Lozano Arboleda <Ramiro.Lozano@icbf.gov.co>; freddy.carrero.ext@claro.com.co
CC: Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>; Janeth Aleman Sanchez <Janeth.Aleman@icbf.gov.co>; Yaneth Alexandra Floriano Huertas <Yaneth.Floriano@icbf.gov.co>; Jefferson Hernando Quevedo Bogota <Jefferson.Quevedo@icbf.gov.co>
Asunto: Evaluación y cambio de canal backup de conectividad – Regional Guaviare
Importancia: Alta

Cordial saludo, ingeniero Ramiro:

Durante los incidentes recientes de conectividad en la Regional Guaviare se ha evidenciado que, cuando el canal principal presenta caída, en algunos eventos el canal de respaldo (backup) también se ve afectado, generando indisponibilidad total del servicio.

Lo anterior indica que el esquema actual de respaldo no está garantizando redundancia efectiva, posiblemente por dependencia de infraestructura, proveedor o ruta común, lo que deja a la sede sin conectividad ante fallas del canal principal.

Teniendo en cuenta que la sede depende de acceso permanente a los sistemas institucionales, VPN, herramientas colaborativas y servicios en la nube, solicito se pueda:

Revisar técnicamente la arquitectura actual de respaldo.

Evaluar el cambio de proveedor, tecnología o medio físico del canal backup, de manera que se garantice independencia real frente al canal principal.

Definir un esquema de alta disponibilidad que asegure continuidad operativa ante fallas.

El objetivo es mitigar el riesgo de indisponibilidad total del servicio y fortalecer la resiliencia de la conectividad en la Regional.

Quedo atento a sus comentarios y a la validación técnica correspondiente.

Cordialmente,

Jhon Hader Rodriguez Perdomo
Contratista
Grupo Gestión Misional
ICBF Sede Regional Guaviare
Av. Colonizadores Nro. 23-106
Teléfono: 601 4377630 Ext. 880003
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **PÚBLICA**

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener informacion reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co